

La Direzione Generale di SAMTE, consapevole dell'importanza del miglioramento continuo, dello sviluppo aziendale, della qualità del servizio offerto e dell'importanza della salvaguardia dell'ambiente, ha scelto di seguire i principi della norma di riferimento UNI EN ISO 9001 e di rendere attuativo un sistema di gestione della qualità che consenta di migliorare in modo continuo l'efficacia e l'efficienza delle attività e nel perseguimento della soddisfazione delle parti interessate

A tal fine, la Direzione Generale, sulla base di questo convincimento, definisce la presente Politica per la Qualità ed opera attivamente nella stesura dei programmi di miglioramento, definendo obiettivi e destinando le risorse umane e materiali necessarie.

Gli obiettivi principali che si intende perseguire con l'attuazione della politica per la qualità sono

- Adeguare e mantenere il proprio "Sistema di gestione qualità" in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015
- Migliorare la gestione della documentazione e delle registrazioni previste dal "Sistema di gestione Qualità"
- Migliorare la propria organizzazione per fornire servizi conformi alle norme di riferimento, in termini di
- Qualità e salvaguardia dell'ambiente.
- Esaminare tempestivamente tutte le segnalazioni provenienti dagli stakeholders e attivando le funzioni interessate per la pronta risoluzione dei problemi
- Garantire, attraverso la formazione e l'informazione, un'adeguata preparazione e professionalità del personale nel rispetto delle Leggi e norme vigenti.
- Garantire il rispetto delle prescrizioni legali e la prevenzione dell'inquinamento.
- Instaurare con i propri fornitori un rapporto volto al miglioramento della qualità,
- Rilevare e gestire le non conformità riscontrate pianificando opportuni controlli sul processo di pianificazione ed erogazione del servizio e sui prodotti/servizi acquistati
- Misurare in maniera sistematica le proprie prestazioni qualitative e ambientali favorendo la prevenzione rispetto alla correzione

Il Sistema di Gestione per la Qualità è improntato su un approccio di risk-based thinking che consente all'organizzazione di determinare i fattori che potrebbero generare deviazioni dei processi rispetto alla Norma ISO 9001:2015, e di mettere in atto controlli preventivi per minimizzare gli effetti negativi e cogliere al meglio le opportunità offerte dal mercato anticipandone le tendenze.

La direzione s'impegna ad assicurare che questa Politica sia compresa, condivisa, implementata e attuata da tutti i propri dipendenti e collaboratori ed allo stesso tempo si impegna a condividerla con tutti gli stakeholder.

Il management di SAMTE opera a tutti i livelli con unità di intenti e obiettivi comuni impegnandosi per creare le condizioni affinché le dipendenti e collaboratori siano messi nelle condizioni migliori per raggiungere gli obiettivi fissati dal Sistema di Gestione per la Qualità. Tutto questo permette di allineare le strategie, i processi e le risorse per raggiungere gli obiettivi fissati dall'azienda.

Sulla base dei principi generali di seguito esposti, sono stati definiti obiettivi misurabili che vengono monitorati in occasione dei riesami annuali da parte del Consiglio di Amministrazione, al fine di migliorare continuamente l'efficacia Il Sistema di Gestione per la Qualità

Data 18.01.2025

La direzione Generale

