

Prot. n. 3559 del 04/11/11

**BANDO A.T. 2011/012 - CUP D19E11001110005 - CIG 3076134A12**

**"BANDO DI GARA PER L'AFFIDAMENTO IN CONCESSIONE DEL SERVIZIO DI GESTIONE ORDINARIA E STRAORDINARIA, RISCOSSIONE VOLONTARIA E COATTIVA, DELLA TASSA RIFIUTI SOLIDI URBANI (T.A.R.S.U.) E DELLA TARIFFA DI IGIENE AMBIENTALE (T.I.A.) NEL TERRITORIO DELLA PROVINCIA DI BENEVENTO".**

*CHIARIMENTI / ERRATA CORRIGE*

**CHIARIMENTO N.17**

CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO – Art.4, lettera a)

*Obblighi del concessionario*

**Quesito:**

Posto che l'art 4 del capitolato speciale d'appalto alla lett. a) prevede espressamente la "Apertura di almeno 23 sportelli, di cui 2 per la città di Benevento e 21 per i Comuni della Provincia; in particolare per quanto concerne il territorio extra capoluogo, il Concessionario dovrà prevedere l'apertura di uno sportello per ogni raggruppamento previsto nel Piano Provinciale e secondo lo schema riportato nell'allegato 1, oppure di un numero superiore; il Concessionario potrà anche avvalersi di strutture pubbliche esistenti (Comuni, sedi provinciali. etc...) purchè idonee per il ricevimento delle utenze". **Il suindicato articolo della lex specialis consente alle ditte partecipanti di indicare le tempistiche e le modalità di attivazione degli sportelli, nonché l'orario e i giorni di apertura degli stessi nel progetto tecnico da allegare all'offerta.**

Per gli sportelli obbligatori è prevista l'apertura al pubblico minima per almeno due giorni alla settimana, con orario dalle 8:30 alle 12:30 e dalle 14:30 alle 17:30, oltre a garantire l'apertura un sabato mattina al mese per ogni sportello, dalle 8:30 alle 12:30.

Si chiede conferma, che l'orario minimo ivi stabilito sia vincolante per il concorrente solo ed esclusivamente per 23 sportelli obbligatori, mentre, invece, per ulteriori sportelli offerti (oggetto di attribuzione di punteggio, come evincibile dalla tabella di cui alla pag. 9 del disciplinare di gara) il concorrente sia libero di definire gli orari secondo la programmazione proposta anche con orari inferiori a quello minimo indicato in capitolato per gli sportelli obbligatori.

Si chiede, inoltre di sapere se l'orario minimo può essere derogato per uniformarlo agli orari di apertura al pubblico degli uffici comunali, fermo restando le quantità orarie indicate nel capitolato speciale d'appalto.

**Risposta:**

- 1) L'orario richiesto in sede di gara per l'apertura degli sportelli è vincolante per i 23 sportelli obbligatori, ma anche per gli sportelli aggiuntivi oggetto di valutazione in sede di gara. Il bando prevede infatti che presso ognuno degli sportelli l'utenza possa usufruire di un servizio, per il quale sono stati posti vincoli di ubicazione e di orari, per consentire la maggior fruibilità del servizio stesso.
- 2) La formulazione dell'orario minimo degli sportelli è fisso e vincolante, non può essere modificato, anche se il totale delle ore settimanali risulterebbe pari a quello richiesto. Al fine di uniformare l'orario richiesto con quello degli uffici comunali, è possibile prevedere un programma di apertura, scegliendo tra i giorni della settimana, quelli in cui l'Ente Comunale apre al pubblico in orari pomeridiani.

Per **SAMTE Srl**  
Il R.U.P.  
(Ing. Paolo Viparelli)

